

# pro ess Hotel

## Enterprise Resource Planning

Το proXess Hotel είναι ένα υποσύστημα του συνολικού περιβάλλοντος μηχανογράφησης proXess ERP. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει η δυνατότητα ολοκληρωμένης μηχανογραφικής λύσης για την ξενοδοχειακή σας μονάδα από όπου μπορείτε να παρακολουθήσετε όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησής σας.

Συνοπτικά αναφέρουμε:

- ✓ Πλήρης διαχείριση δωματίων, front desk, check-in, check-out
- ✓ Ημερολόγιο κρατήσεων
- ✓ Πλάνο ημέρας
- ✓ Πληρότητα ξενοδοχείου
- ✓ Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- ✓ Διαχείριση μίνι bar και υπηρεσιών δωματίου.
- ✓ Διαχείριση εστιατορίου, bar, και άλλων σημείων πώλησης αγαθών-υπηρεσιών στην ξενοδοχειακή σας μονάδα.
- ✓ On line διασύνδεση με το εστιατορικό μας πρόγραμμα proxess γεύσις και απευθείας χρέωση στο δωμάτιο
- ✓ Τιμολόγηση και διαχείριση εισπράξεων (παρακολούθηση προκαταβολών, πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας κλπ)
- ✓ Διαχείριση λογαριασμών πελατών (οικονομικές καρτέλες πελατών)
- ✓ Παρακολούθηση κατάστασης δωματίων
- ✓ Παρακολούθηση εργασιών ανά καμαριέρα
- ✓ Διασύνδεση με υποσύστημα λογιστικής
- ✓ CRM για παρακολούθηση των επαφών με πελάτες αλλά και τη μέτρηση κινήσεων προώθησης.



Θεσσαλονίκη:  
Εθνικής Αντιστάσεως 114, Καλαμαριά  
TK 55134  
Τηλ:2310- 330411 Fax:2310 334592  
Αθήνα:  
Κνωσσού 23, Γέρακας  
TK 15344  
Τηλ:2310-330411 Fax:2310-334592  
[www.proxess.gr](http://www.proxess.gr)

Personalizing  
Information  
Technology

# Ημερολόγιο & Διαχείριση κινήσεων

## ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ

Με το ημερολόγιο μπορείτε να δημιουργήσετε εύκολα και γρήγορα μια κράτηση, καθώς σας πληροφορεί άμεσα για τη διαθεσιμότητα των δωματίων σε σχέση με τις ημερομηνίες.

*F  
l  
e  
x  
i  
b  
i  
l  
i  
t  
y*

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΜΕ ΜΙΑ ΚΙΝΗΣΗ

Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να **σύρετε** το ποντίκι στη γραμμή που αντιστοιχεί στο δωμάτιο στο οποίο θέλετε να κάνετε τη κράτηση από την στήλη που αντιστοιχεί στην ημερομηνία άφιξης μέχρι την στήλη που αντιστοιχεί στην ημερομηνία αναχώρησης και να πατήσετε το κουμπί «**Νέα Κράτηση**». Αυτή η ενέργειά σας έχει ως αποτέλεσμα την εμφάνιση της φόρμας «**Κρατήσεις Ξενοδοχείου**», όπου μπορείτε να καταχωρήσετε τις υπόλοιπες λεπτομέρειες της κράτησης! **Οι ημερομηνίες και το δωμάτιο συμπληρώνονται μόνα τους!**

**proXess Hotel  
Management System**

## Διαχείριση κρατήσεων

Κρατήσεις Ξενοδοχείου

Νέα εγγραφή Αναζήτηση

Ημερομηνία εγγραφής: 19/09/2014  
Ημερομηνία και ώρα άφιξης: 19/09/2014 00:00  Checked IN  
Ημερομηνία και ώρα αναχώρισης: 25/09/2014 00:00  Checked OUT  
Νύχτες: 6

Περιγραφή κράτησης: ALEX PAPERE  
Πελάτης: 0006 ALEX PAPERE  
Δωμάτιο: 0001 11 Τύπος δωματίου: 1 DBL/TRP  
Κατάσταση: 01 ΔΕΣΜΕΥΣΗ  
Αριθμός: 4

Γενικά Διάφορα Έγγραφα Κείμενο Κινήσεις Κινήσεις ERP Προσωπικό

Όνομα γκρούπ  
Εταιρεία/Ταξιδιωτικό γραφείο  
 Πρωινό  Γεύμα  Βραδινό

Τρόπος πληρωμής: 1 ΜΕΤΡΗΤΑ  
Τύπος χρέωσης / Τιμοκατάλογος  
Αριθμός ενηλίκων: 1 Αριθμός παιδιών: 0

Ειδική χρέωση Διαμονής: 0,00  
Τιμή δωματίου ανά διανυκτέρευση: 240  
Χρέωση δωματίου (σύνολο διαμονής): 1440,00  
Επιπλέον κινήσεις: 0,00  
Σύνολο: 1440,00  
Πίστωση: 0,00  
Υπόλοιπο: 1440,00

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή Εκτύπωση Παραστατικό

Νέα κίνηση προϊόντων Νέα κίνηση μετρητών

Μετρητά Δωμάτιο

Επεξεργασία εγγραφής 1 από 3

Γενικά Διάφορα Έγγραφα Κείμενο Κινήσεις Κινήσεις ERP Προσωπικό

Μέσο: 01 ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ  
Τύπος παραλαβής: 01 ATH  
Εταιρεία μεταφοράς  
Αριθμός πτήσης/ναύλου: DF960  
Εξοδος: A18  
Ημερομηνία και ώρα άφιξης: 19/09/2014 15:00  
Άλλο  
Διεύθυνση  
Περιοχή

Αρ. κυκλοφορίας IX  
Μοντέλο IX  
Ημερομηνία και ώρα αφύπνισης: 20/09/2014 08:00

proXess Hotel  
Management System

## ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- ✓ Πλήρη στοιχεία κράτησης
- ✓ Καταγραφή στοιχείων άφιξης του πελάτη σε επιβατικό σταθμό (αεροδρόμιο, λιμάνι, κτλ) με σκοπό την στο ξενοδοχείο
- ✓ Εισαγωγή κράτησης χωρίς δωμάτιο αλλά μόνο με το τύπο δωματίου
- ✓ Σημειώσεις αφύπνισης
- ✓ Διαχείριση χρεώσεων bar ή άλλων υπηρεσιών ξενοδοχείου
- ✓ Καταγραφή εργασιών προσωπικού στα δωμάτια με περιοδικότητα
- ✓ Επισύναψη εγγράφων και διαχείριση ελεύθερου κειμένου στη κράτηση
- ✓ Αυτόματη έκδοση παραστατικού πώλησης
- ✓ Διαχείριση εισπράξεων, προκαταβολές κράτησης, πολλαπλοί τρόποι πληρωμής
- ✓ Αλλαγή κατάστασης δωματίου μέσα από τη κράτηση
- ✓ Επιλογή τιμοκαταλόγων και δυνατότητα ειδικής χρέωσης διαμονής λόγω ειδικής συμφωνίας

C  
o  
n  
t  
r  
o  
l





## Βασικές Λειτουργικότητες

Διαχείριση Δωματίων

Νέα εγγραφή

Δωμάτιο 0001 11

Γενικά Διάφορα Κείμενο

Κωδικός 0001  Μη διαθέσιμο

Όνομα 11

Περιγραφή Apartment with sofa bed

Τύπος δωματίου 1 DBL/TRP

Όροφος 1 ΠΡΩΤΟΣ

Τύπος κρεβατιού 2 DOUBLE

Βασική χρέωση / νύχτα 240,00 €

Μέγεθος 30,00 τ.μ

Αριθμός ατόμων 3

Για πελάτες με κατοικίδιο

ΑμεΑ

Καπνιστές

Κατάσταση Ελεύθερο/έτοιμο

Χωρίς εικόνα

Παρατηρήσεις

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή

Διαχείριση πελατών Ξενοδοχείου

Νέα εγγραφή

Πελάτης 0006 ALEX PAPERE

Γενικά Διάφορα Εγγραφο Κείμενο

Κωδικός 0006

Όνοματεπώνυμο ALEX PAPERE

Διεύθυνση

Πόλη

ΤΚ

Εθνικότητα FR ΓΑΛΛΙΑ

Χώρα FR ΓΑΛΛΙΑ

Γλώσσα FR ΓΑΛΛΙΑ

Ημερομηνία γέννησης 05/08/1975

Σταθερό τηλέφωνο

Κινητό 00306975652333

E-Mail

Αριθμός ταυτότητας

ΔΟΥ

ΑΦΜ

Επάγγελμα

Φύλο 2 Γυναίκα

Προσώνυμη

Αριθμός άδειας οδήγησης

Παρατηρήσεις

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή

Επεξεργασία εγγραφής

AdminERP

### ΔΩΜΑΤΙΑ

#### ✓ Πλήρη στοιχεία δωματίων

Τύπος, όροφος, τύπος κρεβατιού, βασική χρέωση, μέγεθος, πληροφορίες για κατοικίδια ή ΑΜΕΑ, εισαγωγή φωτογραφιών και κειμένου

#### ✓ Διαχείριση κατάστασης δωματίου

✓ **Δυνατότητα δημιουργίας και προσθήκης δικών σας χαρακτηριστικών (διάφορα)**

### ΠΕΛΑΤΕΣ

#### ✓ Πλήρη στοιχεία πελατών

Ονόματα, διευθύνσεις, φύλλο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία από έγγραφα (αρ. διαβατηρίου κλπ), πιστωτικές κάρτες, επισύναψη εγγράφων, επεξεργασία ελεύθερου κειμένου

✓ **Διαχωρισμός πελατών σε φυσικά πρόσωπα και εταιρείες – ταξιδιωτικά γραφεία**

*I  
n  
t  
e  
g  
r  
i  
t  
y*

## Πλάνο ημέρας

Δωμάτιο	Status	Τύπος	Άτομα	Πρακτ	Όνοματεπώνυμο	Από	Έως
0001	✓	1					
0002	✓	3					
0003	✓	3					
0004	✓	3					
0005	✓	3					
0006	✓	1					
0007	✓	1					
0008	✗	1	2		ΕΛΕΝΑ ΜΑΤΣΗ	22/08/2014	27/08/2014
0009	✓	3					
0010	✓	3					
0011	✓	2					
0012	✓	3					
0013	✓	3	1		YOSSI BENAMI	25/08/2014	27/08/2014
0014	✓	1					
0015	✓	3	2		SAMANTHA ELLA	25/08/2014	27/08/2014
0016	✓	3					
0017	✓	3					
0018	✓	2					
0019	✓	3					
0020	✓	3					

Τύπος	Δω...	02/...	03/...	04/...	05/...	06/...	07/...	08/...	09/...	10/...	11/...	12/...	13/...	14/...	15/...	16/...	Σύν...	%
DBL/TRP	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,67
DBL/SGL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
DBL	13	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	1	8	4,10
Σύνολα	20	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	1	10	3,33

## ΠΛΑΝΟ ΗΜΕΡΑΣ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το πλάνο ημέρας είναι ένα βασικό εργαλείο για τον χρήστη με το οποίο μπορεί με μια ματιά να ελέγξει τις καταστάσεις όλων των δωματίων του καθώς και τους εισερχόμενους και εξερχόμενους πελάτες στην ίδια ημερομηνία με σκοπό να δώσει εύκολα δωμάτια στις κρατήσεις του ή να καταχωρίσει μια νέα κράτηση.

Μέσα από την πληρότητα μπορεί ο χρήστης να δει σε συγκεκριμένο διάστημα ανά τύπο δωματίου τις κρατήσεις του και μέσα από αυτές βγαίνουν στατιστικά στο σύνολο.

## Αναφορές κρατήσεων

Αναφορά κινήσεων Ξενοδοχείου από 01/01/2012 έως 29/09/2014

Εκτυπώσεις Εξαγωγή Φίλτρα Ομαδοποίηση Πεδία Εμφάνιση

Αρ...	Αφιξη	Αναχώρηση	Δωμάτιο	CheckedIN	CheckedOUT	Σύνολο	Επιπλέον χρεώσεις	Χρέωση Διαμονής	Πίστωση	Υπόλοιπο
1	26/07/2014	27/07/2014	25			75,00	0,00	75,00	0,00	75,00
2	26/07/2014	27/07/2014	26			75,00	0,00	75,00	0,00	75,00
2	27/07/2014	28/07/2014	26			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
2	29/07/2014	30/07/2014	26			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
1	29/07/2014	30/07/2014	26			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
1	06/08/2014	08/08/2014	26			400,00	0,00	0,00	0,00	400,00
3	30/07/2014	01/08/2014	26			400,00	0,00	0,00	0,00	400,00
1	25/08/2014	27/08/2014	26	v		400,00	0,00	0,00	0,00	400,00
2	24/07/2014	26/07/2014	26	v		217,00	0,00	217,00	0,00	217,00
1	23/07/2014	24/07/2014	26			100,00	0,00	100,00	0,00	100,00
2	20/07/2014	21/07/2014	26			69,00	0,00	69,00	0,00	69,00
2	01/08/2014	06/08/2014	26			1000,00	0,00	0,00	0,00	1000,00
1	22/07/2014	23/07/2014	26			50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
3	19/07/2014	22/07/2014	31			270,00	0,00	270,00	0,00	270,00
3	26/07/2014	28/07/2014	31			480,00	0,00	0,00	0,00	480,00
1	22/07/2014	23/07/2014	31			200,00	0,00	200,00	0,00	200,00
2	01/08/2014	02/08/2014	31			240,00	0,00	0,00	0,00	240,00
3	28/08/2014	04/09/2014	31	v		1602,50	2,50	1600,00	100,00	1502,50
6	04/08/2014	05/08/2014	31			240,00	0,00	0,00	0,00	240,00
4	31/08/2014	01/09/2014	31			240,00	0,00	0,00	0,00	240,00
2	05/08/2014	06/08/2014	32			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
2	06/08/2014	09/08/2014	32			600,00	0,00	0,00	0,00	600,00
2	13/09/2014	16/09/2014	32		v	600,00	0,00	0,00	600,00	0,00
2	03/08/2014	04/08/2014	32			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
2	29/07/2014	31/07/2014	32			176,00	0,00	176,00	0,00	176,00
2	01/08/2014	02/08/2014	32			130,00	0,00	130,00	0,00	130,00
2	26/07/2014	28/07/2014	32			400,00	0,00	0,00	0,00	400,00
2	23/07/2014	24/07/2014	32			84,15	0,00	84,15	0,00	84,15
2	09/09/2014	12/09/2014	32			480,00	0,00	480,00	400,00	80,00
1	25/07/2014	26/07/2014	32			88,00	0,00	88,00	0,00	88,00
2	19/07/2014	20/07/2014	32			74,00	0,00	74,00	0,00	74,00
1	20/07/2014	21/07/2014	32			69,00	0,00	69,00	0,00	69,00
10	25/08/2014	27/08/2014	32	v		400,00	0,00	0,00	0,00	400,00
2	08/08/2014	09/08/2014	33			200,00	0,00	0,00	0,00	200,00
2	19/07/2014	22/07/2014	33			240,00	0,00	240,00	0,00	240,00
1	28/07/2014	30/07/2014	33			200,00	0,00	200,00	0,00	200,00
						36986,30	7,50	13338,80	1900,00	35086,30

Ημερολόγιο κινήσεων πελατών από 01/01/2012 έως 29/09/2014

Εκτυπώσεις Εξαγωγή Φίλτρα Ομαδοποίηση Πεδία Εμφάνιση

Ημ/νία	Παραστατικό	Κωδικός	Αρ.παραστατικού	Χρέωση+ΦΠΑ	Πιστ.+ΦΠΑ	Υπόλ+ΦΠΑ
> 25/07/2...	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0010	ΑΠΥ000001	504,00		504,00
25/07/2...	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0034	ΑΠΥ000002	75,00		75,00
25/07/2...	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0003	ΑΠΥ000003	75,00		75,00
08/08/2...	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	0091	ΕΙΣ_		200,00	-200,00
09/09/2...	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	0005	ΕΙΣ_		400,00	-400,00
10/09/2...	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	0089	ΕΙΣ_		600,00	-600,00
19/09/2...	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0073	ΑΠΥ000004	480,00		480,00
19/09/2...	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	0073	ΕΙΣ_		400,00	-400,00
19/09/2...	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	0125	ΕΙΣ_		600,00	-600,00

Το proxess προσφέρει στον χρήστη μια μεγάλη γκάμα αναφορών μέσα από τις οποίες μπορεί να πληροφορηθεί για κάθε στοιχείο που καταχωρείται στο σύστημα. Αναφορές όπως η διαθεσιμότητα δωματίων, αναφορά κρατήσεων η οποία διαθέτει φίλτρα αναζήτησης, αναφορά πωλήσεων ξενοδοχείου, καρτέλες πελάτη και αναφορά κινήσεων πελατών είναι μερικές από τις αναφορές που διαθέτει το proxess. Δυνατότητα αποθήκευσης αναφορών καθώς και εξαγωγή και ηλεκτρονική μορφή.