proXess

Γεύσις

Enterprise
Resource
Planning

Βελτιώστε τη παραγωγικότητα και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επιχείρησης σας, μειώνοντας ταυτόχρονα τα λειτουργικά σας έξοδα με τις τεχνολογίες αιχμής των συστημάτων μηχανογράφησης της CyberArts.

Καλύψτε τις ανάγκες της επιχείρησης σας χωρίς να χρειάζεται να αλλάξετε τη φιλοσοφία και τον τρόπο δουλειά σας.

Ανακαλύψτε τις δυνατότητες του **proXess** **'γεύσις'** και επωφεληθείτε από τις απεριόριστες ικανότητες του.

TÜV AUSTRIA HELLAS
EN ISO 9001:2000

THE EUROPEAN IST PRIZE
Grand Prize Winner

Proxess do IT simple!
Software Solutions

Θεσσαλονίκη:
Εθνικής Αντιστάσεως 114, Καλαμαριά
ΤΚ 55134
Τηλ:2310- 330411 Fax:2310 334592
Αθήνα:
Κνωσσού 23, Γέρακας
ΤΚ 15344
Τηλ:2310-330411 Fax:2310-334592
www.proxess.gr

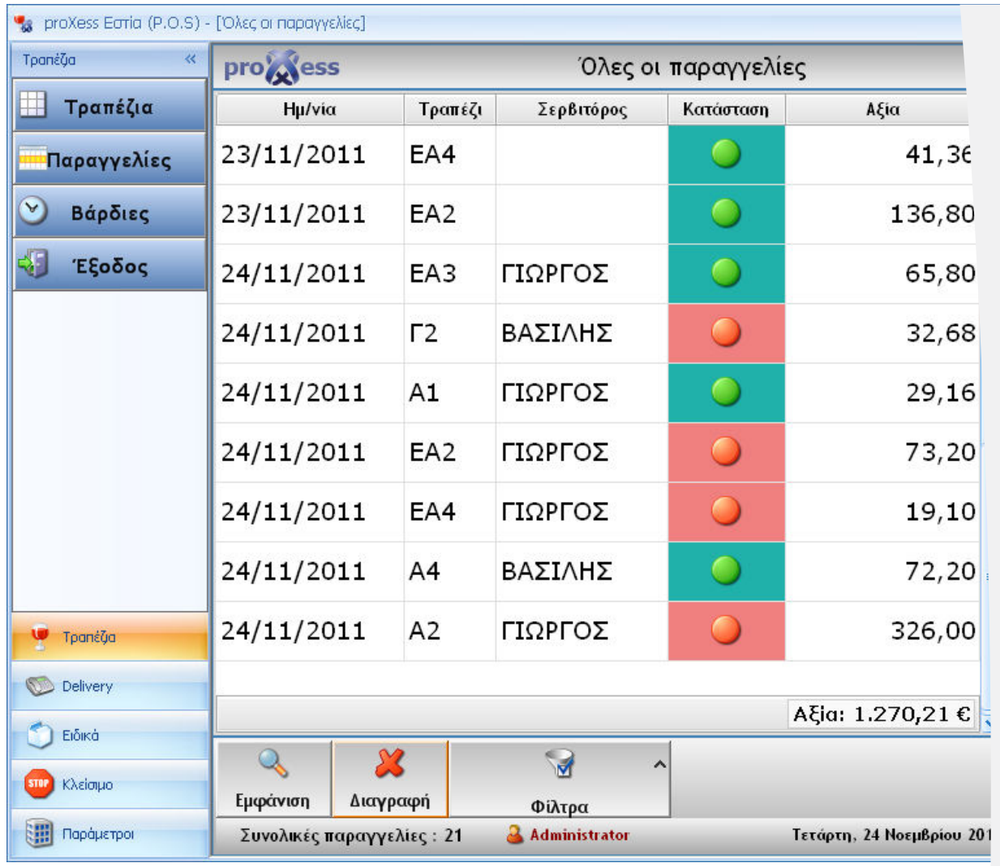
Personalizing Information Technology

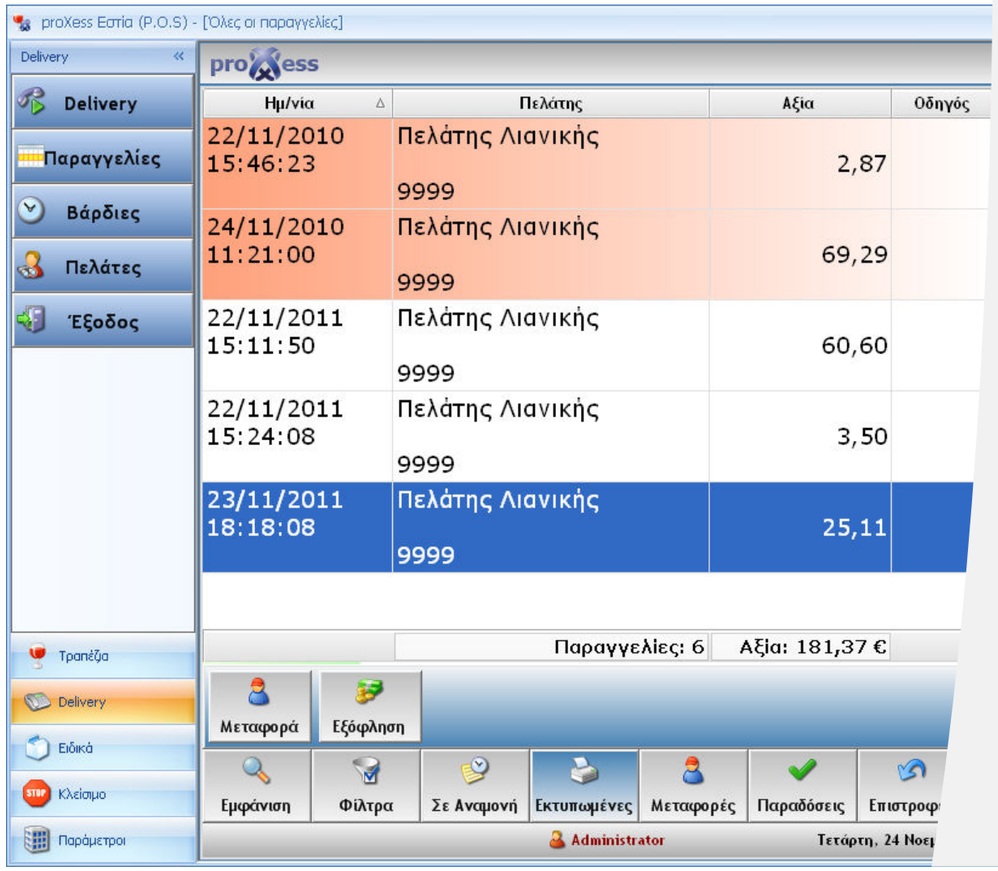
Presentation

Το **proXess 'γεύσις'** απευθύνεται σε επιχειρήσεις εστίασης οποιασδήποτε μορφής όπως εστιατόρια & καφετέριες, μπαρ & κέντρα διασκέδασης, πιτσαρίες, ταβέρνες & ψησταριές, Delivery, κλπ. Απευθύνεται από μικρές αυτόνομες επιχειρήσεις έως μεγάλες αλυσίδες καταστημάτων με ή χωρίς ενημέρωση.

Διαχειρίζεται διαδικασίες και ανάγκες τέτοιων επιχειρήσεων έχοντας φυσικά από πίσω (back office) το μεγάλο χαρτί της Cyber Arts , το **proXess ERP**! Παρέχεται λοιπόν η δυνατότητα μιας ολοκληρωμένης μηχανογραφικής λύσης, Εμπορική & Λογιστική διαχείριση, ενώ διαθέτει ευελιξία ώστε να το καθιστά ιδανικό στο να προσαρμόζεται πλήρως στις ξεχωριστές ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Το **proXess 'γεύσις'** αποτελεί βασικό εργαλείο για κάθε επιχείρηση, καθώς στηρίζεται σε νέες τεχνολογίες (.NET), εύκολες στη χρήση τους, προσφέροντας στην επιχείρηση ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα





Flexibility

Ολοκληρωμένα συστήματα μηχανογράφησης

ευχρηστία
Το proXess ‘γεύσις’ είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη για να προσφέρει στον χρήση τη δυνατότητα να διαχειρίζεται με ευκολία όλες τις διαδικασίες της επιχείρησης. Η CyberArts χρησιμοποίησε εργαλεία και μέσα σύγχρονης τεχνολογίας ώστε αυτό που προσφέρει ως δυνατότητα, να γίνεται με ευκολία και άνεση. Δεν απαιτείτε ιδιαίτερη εμπειρία και γνώση από τον χειριστή και για αυτό μέσα σε λίγα λεπτά κάθε σερβιτόρος το χρησιμοποιεί με άνεση και σιγουριά.

ασφάλεια
Διαγράφοντας μια σοβαρή και πολυετή εμπειρία στο χώρο η CyberArts είναι από τις λίγες εταιρίες στο χώρο που μπορεί να εμπνεύσει την ασφάλεια για τη χρήση των εφαρμογών της. Μέσα από συστήματα και διαδικασίες οι χρήστες μπορούν να νιώθουν σιγουριά για τον έλεγχο της επιχείρησης τους.

έλεγχος
Πληροφορίες, όπως η ώρα και ο χειριστής που άνοιξε μια παραγγελία, η ώρα εισαγωγής κάθε είδους, επιστροφές και ακυρώσεις, ώρες έκδοσης αποδείξεων κλπ είναι στη διάθεση των πιο ειδικευμένων χρηστών οι οποίοι είναι και σε θέση να ελέγχουν την επιχείρηση και να παίρνουν αποφάσεις.

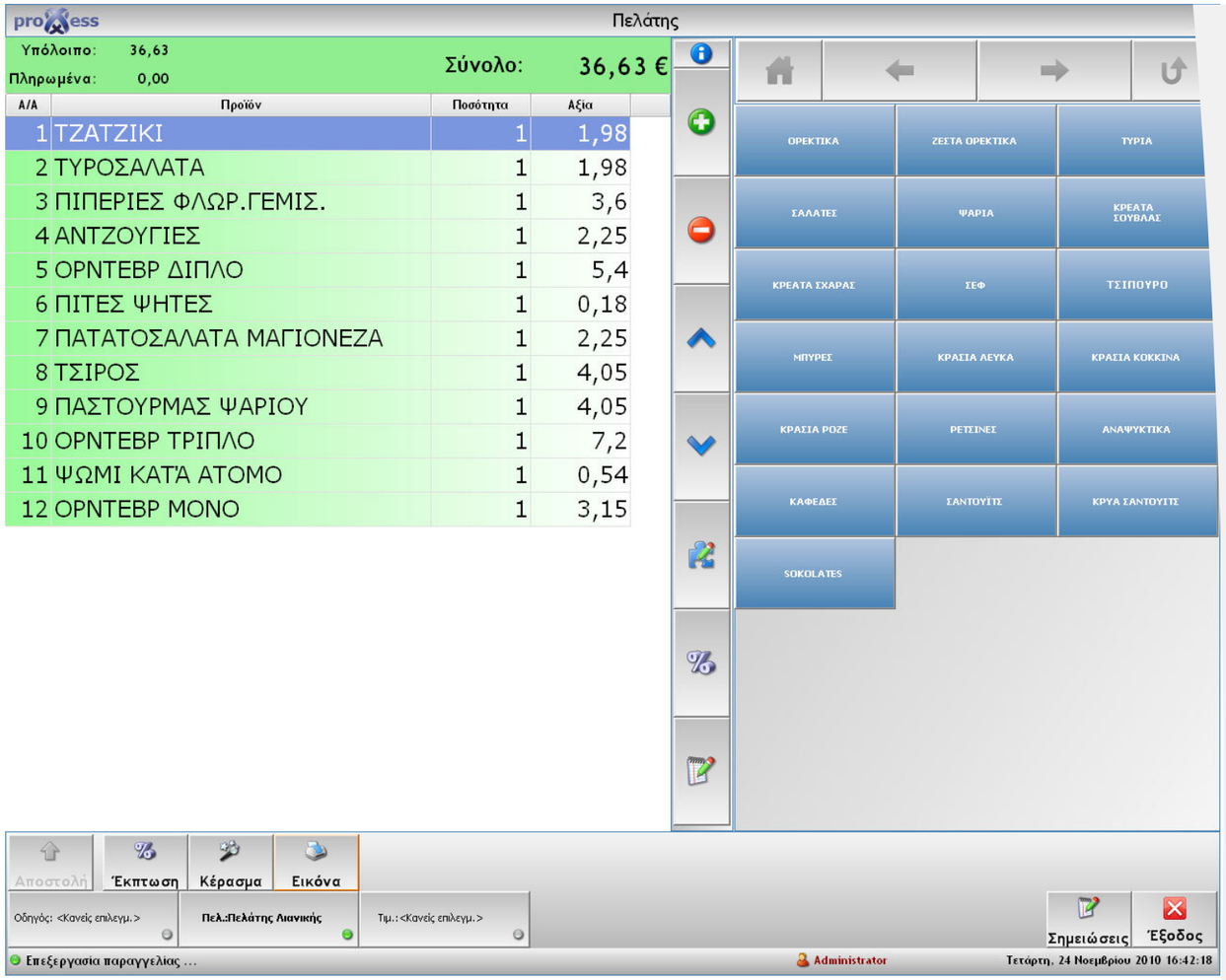
πληροφόρηση
Μέσα από ένα πλήθος αναφορών ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για όλες τις διαδικασίες της επιχείρησης. Τα στατιστικά αποτελέσματα που μπορεί να του προσφέρει θα τον κάνουν να νιώσει ικανοποιημένος για το είδος της πληροφόρησης που μπορεί να του παρέχεται μέσα από μια εφαρμογή

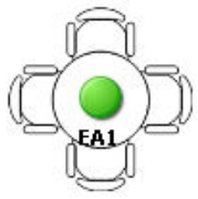
ευελιξία
Επειδή κάθε επιχείρηση είναι διαφορετική και έχει ποικίλες ανάγκες το proXess ‘γεύσις’ είναι σε θέση να «προσαρμόζεται» ανάλογα με τις συνθήκες ώστε να καλύψει όλο τον κύκλο των εργασιών μιας επιχείρησης εστίασης. Διαθέτει πολλαπλούς παραμέτρους οι οποίοι μπορούν να ενεργοποιηθούν και σημαντικά υποσυστήματα ανοιχτά και διαθέσιμα οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι αυτό που «χωράει» σε κάθε επιχείρηση

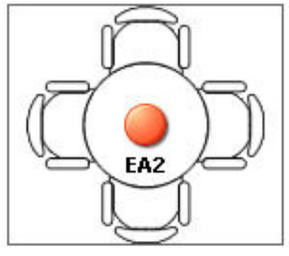
Control

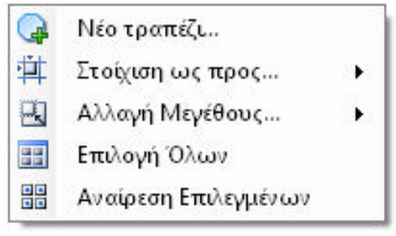
Λειτουργίες

- ✓ Διαχείριση τραπεζιών
- ✓ Delivery
- ✓ Ασύρματη παραγγελιοληψία
- ✓ Βάρδιες
- ✓ Διαχείριση ειδών
- ✓ Αναφορές









Confidence

Τεχνολογία στο χώρο εργασίας σας

Διαχείριση τραπεζιών

- Δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να μπορούν να **σχεδιάσουν** μόνοι τους τα τραπέζια στον χώρο.
- Οι χρήστης μπορούν να δουλέψουν με ευκολία, ταχύτητα και χωρίς μπερδέματα.
- Οι καταστάσεις των τραπεζιών (χρώματα) δίνουν στο χρήστη την εικόνα του μαγαζιού και των παραγγελιών (άδεια & κατειλημμένα τραπέζια, στάδια παραγγελίας, εισπράξεις κλπ).
- Κάθε σερβιτόρος κάνει εισαγωγή στο σύστημά με το δικό του κωδικό, για να γίνεται και έλεγχος των κινήσεων του.
- Εκτύπωση παραγγελιών σε πολλαπλά σημεία και με πολλαπλά κριτήρια.
- Ο σερβιτόρος μπορεί να κόψει την απόδειξη οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί και για όσα είδη επιθυμεί.
- Συνένωση τραπεζιών και μεταφορά τραπεζιού.
- Κουμπί «Πληροφορίες» για να βλέπει αμέσως όλα τα στοιχεία του τραπεζιού.

Delivery

- **Αναγνώριση κλήσης** με αυτόματη εύρεση του πελάτη που καλεί και σε περίπτωση που είναι η πρώτη φορά που κάλεσε, ανοίγει η καρτέλα για εισαγωγή των στοιχείων του.
- Άμεση και γρήγορη καταχώριση της παραγγελίας του πελάτη με τις τιμές του delivery, διαχείριση εκπτωτικών κουπονιών και σύνδεση με υποσύστημα loyalty (bonus card πελατών).
- Πλήρη εικόνα των χρόνων προετοιμασίας, αποστολής και παράδοσης των παραγγελιών μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον ακόμα και σε οθόνες αφής και POS, με καταγραφή της ώρας, του οδηγού και διαφορετικό χρώμα ανάλογα με τη κατάσταση για να γίνεται με μια ματιά κατανοητό το αποτέλεσμα.

Ευέλικτες λύσεις για τις
ανάγκες της επιχείρησης σας

Proximity

Βάρδιες

- Ο χρήστης που έχει τα κατάλληλα δικαιώματα, μπορεί να διαχειριστεί τις βάρδιες των υπαλλήλων (σερβιτόρων και οδηγών).
- Μπορεί να εμφανίσει όλους τους υπαλλήλους αλλά και μόνο αυτούς που είναι σε βάρδια ή μόνο αυτούς που δεν είναι.
- Δηλώνεται το αρχικό ταμείου του υπαλλήλου ώστε να υπάρχει έλεγχος με το τελικό που θα παραδώσει στο τέλος της βάρδιας του. Στις παραγγελίες φαίνονται οι υπάλληλοι που τους έχουμε ανοίξει βάρδια.
- Με μια ματιά τον αριθμό των παραγγελιών του, το αρχικό ταμείο που δηλώσαμε, τα έσοδα των παραγγελιών και το τελικό παραδοθέν ταμείο.
- Τερματίζουμε σε χρονική στιγμή που επιθυμούμε τη βάρδια του υπάλληλου ο οποίος από εκεί και πέρα είναι εκτός βάρδιας και δεν εμφανίζεται στις παραγγελίες.
- Καταχωρούνται τα πλήρη στοιχεία του υπαλλήλου και την ιδιότητα του, σερβιτόρος, οδηγός, πωλητής και τα δικαιώματα του (απλός χρήστης, administrator)

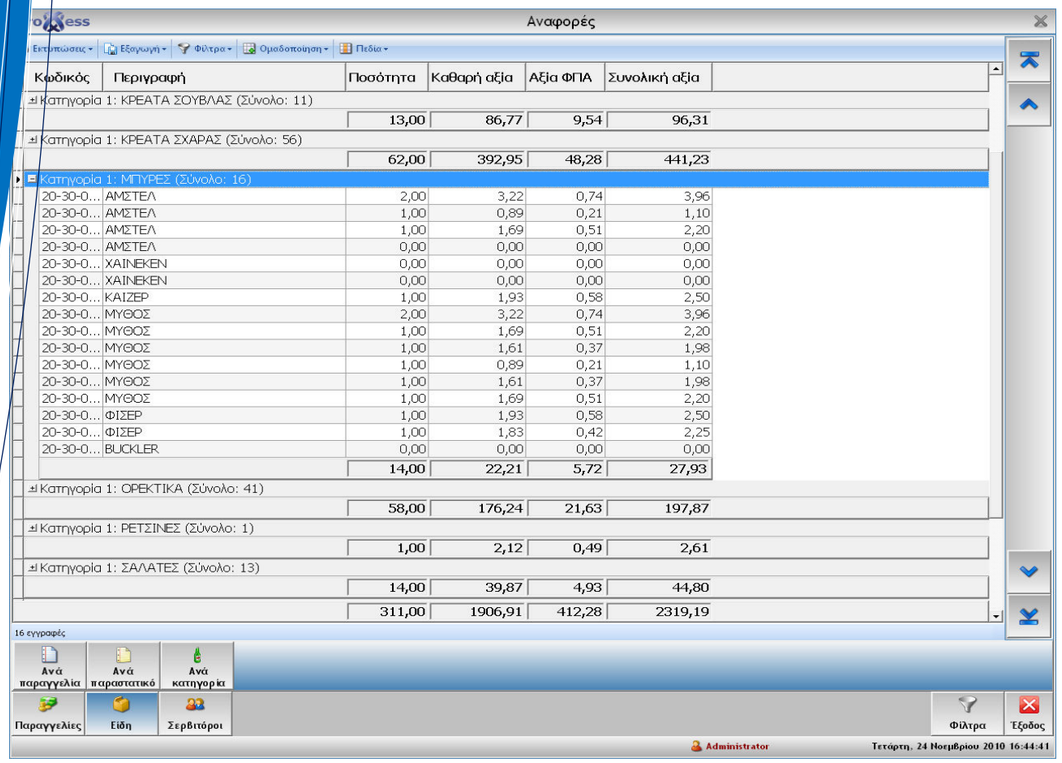
Ασύρματη παραγγελιοληψία

- Η ασύρματη παραγγελιοληψία γίνεται με τη χρήση συσκευών (φορητά τερματικά)
- Εύχρηστο περιβάλλον ώστε ο χρήστης να μπορεί να κάνει τη δουλεία του με ευκολία και ταχύτητα χωρίς να γίνονται λάθη.
- Έλεγχος στα τραπέζια ώστε να μη μπορεί κάποιος να ανοίξει κάποιο τραπέζι το οποίο έχει ήδη ανοιχτεί.
- Η διαχείριση των τραπεζιών μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε τερματικό (φορητό ή pos-μάρκα) και ταυτόχρονα γίνεται ενημέρωση και στα υπόλοιπα.
- Όλες οι ενέργειες γίνονται από χρήστης που έχουν καθορισμένα δικαιώματα.
- Το υποσύστημα της ασύρματης παραγγελιοληψίας προσφέρει στου πελάτες **υψηλό επίπεδο υπηρεσιών** και να μειώνει το χρόνο των σερβιτόρων στη διαδικασία της παραγγελίας.

Integrity

Διαχείριση ειδών

- Διαχείριση της **μορφής** των κουμπιών για τα είδη(βασικές κατηγορίες, extras)
- Ο χρήστης αποφασίζει για την εμφάνιση τους στα τερματικά, δημιουργεί κατηγορίες στις οποίες ανήκουν τα είδη.
- Μια κατηγορία μπορεί να περιέχει μόνο είδη αλλά και μπορεί να περιέχει και υποκατηγορίες
- Ένα είδος μπορεί να περιέχει και extras όπως είναι πχ ο καφές με το γάλα τη ζάχαρη και τον πάγος κλπ και τα extras να έχουν σχόλια όπως το «με» και το «χωρίς», το «λίγο» και το «πολύ».
- **Εύκολη** η καταχώριση τους στις παραγγελίες λόγω της απλότητας μέσω των κουμπιών.

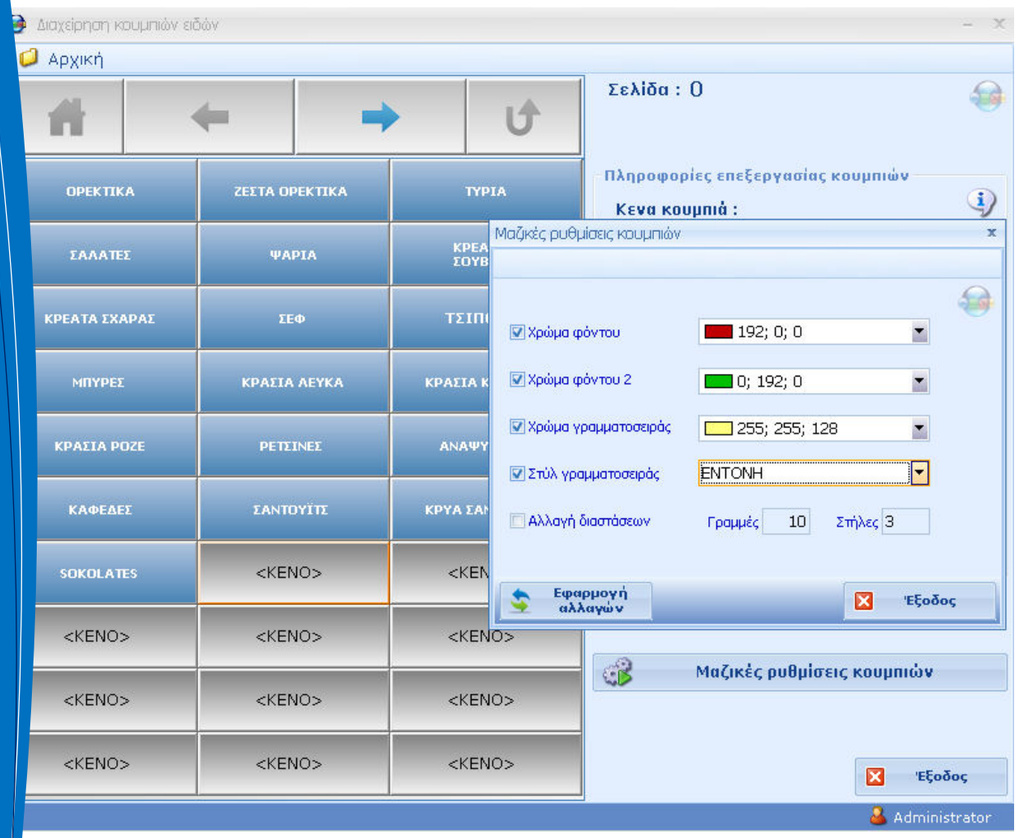


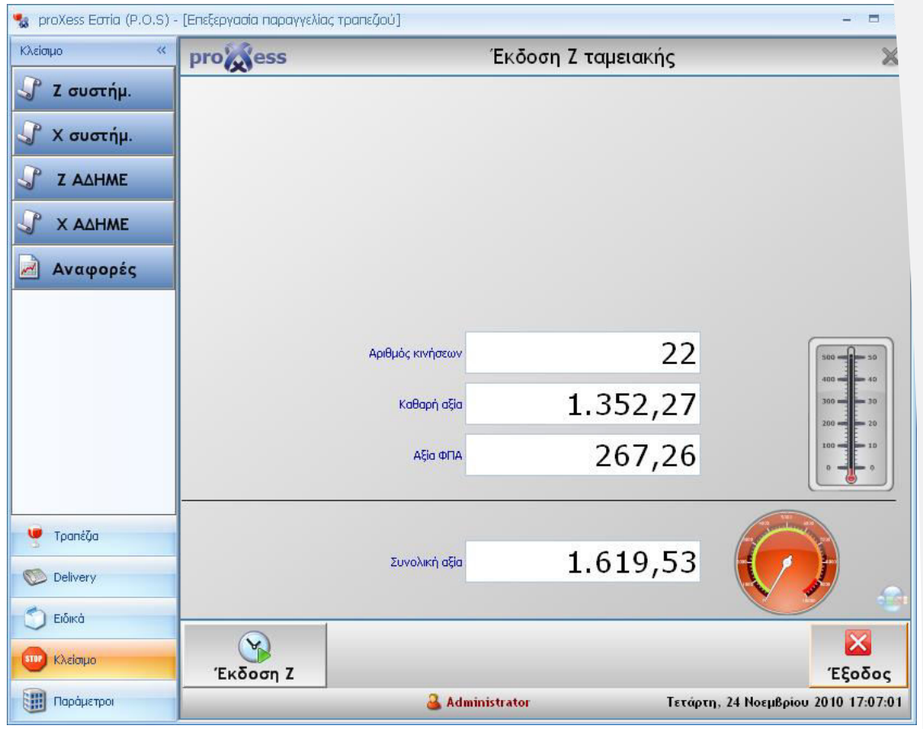
Αναφορές

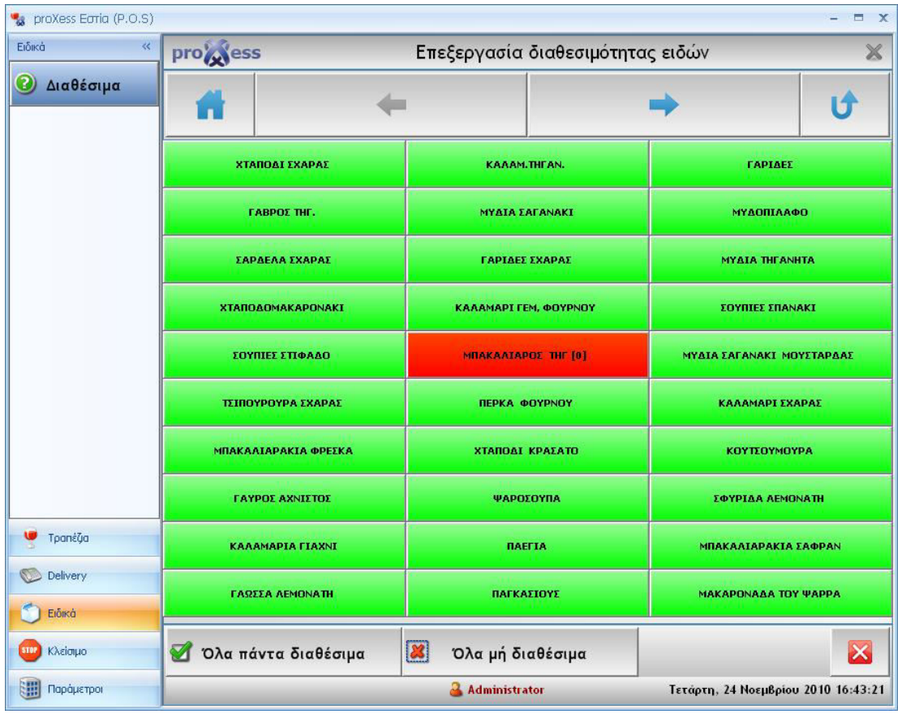
- Πλήθος αναφορών με τις οποίες οι χρήστες μπορούν να πάρουν όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται σε όλα τα επίπεδα και τις φάσεις.
- Αποθήκευση αναφορών σε λίστα, εύκολη αναζήτηση από τον χρήστη
- Δικαιώματα χρηστών για το ποιοι χρήστες θα βλέπουν ποιες αναφορές, τα οποία μπορούν να οριστούν εξ αρχής αλλά και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή επιθυμεί ο διαχειριστής.
- Πωλήσεις σερβιτόρων ανά ημέρα, συγκεντρωτική αναφορά παραστατικών, πωλήσεις ανά ημέρα, πωλήσεις ανά είδος και ανά ημέρα, πωλήσεις ανά κατηγορία ειδών, είναι μερικές από τις αναφορές που βρίσκονται **ήδη** διαθέσιμες στη λίστα των αναφορών του χρήστη.
- Μεγάλο πλήθος επιπλέον αναφορών μέσα από το **proXess ERP,** οι οποίες μπορούν να αναλύσουν ακόμα και τη πιο μικρή πληροφορία που έχει εισαχθεί.
- Στατιστικές αναφορές μπορούν να δείξουν στον χρήστη συγκριτικά στοιχεία περιόδων, ετών και μηνών, κίνηση ημερών, σύγκριση κατηγοριών ειδών, Top ειδών, στατιστικά πελατών κλπ

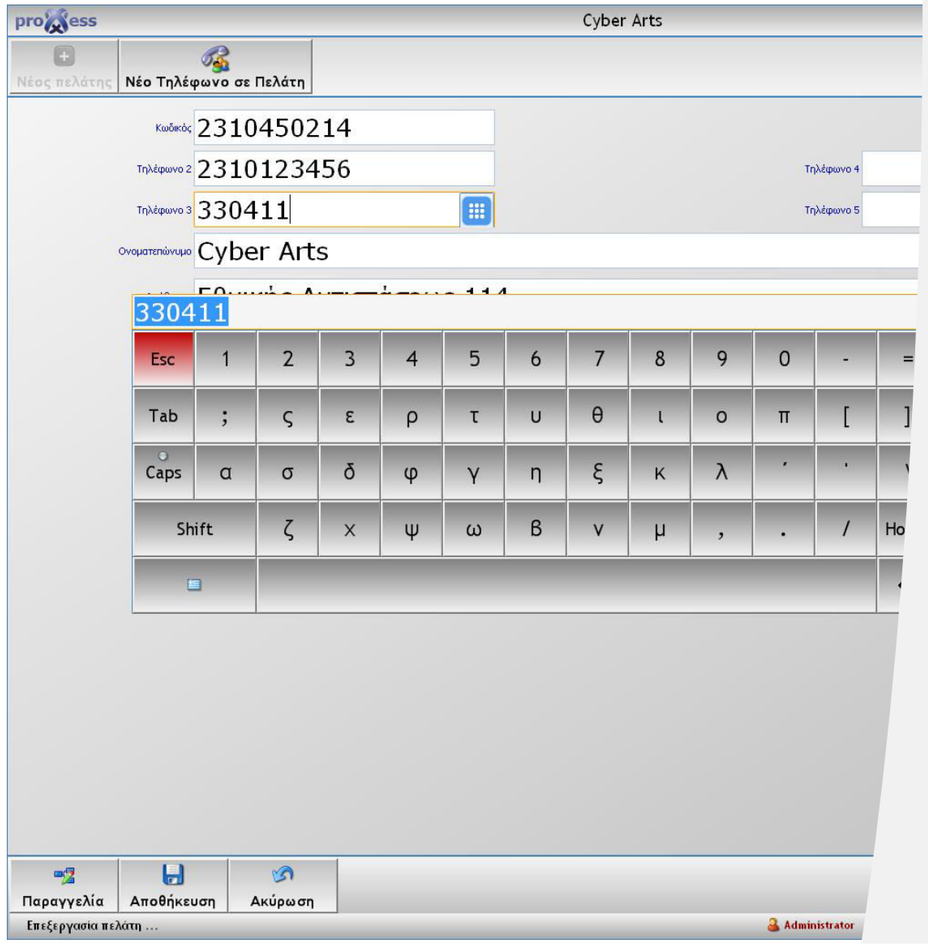
Customization

SreenShots









Effective